

# I MUSEI DEL SISTEMA MUSEALE DI ATENEO: dati di affluenza e comunicazione



Università  
degli Studi  
di Palermo



SISTEMA  
MUSEALE  
DI ATENEO

**unipa**  
**2020**  
la terza missione





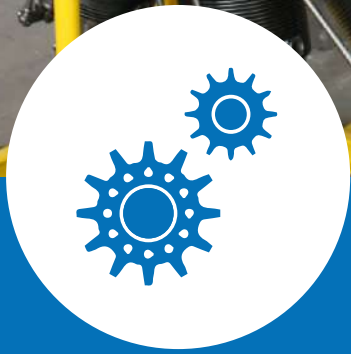
**ORTO  
BOTANICO**



**MUSEO  
GEOLOGICO  
G. GEMMELLARO**



**MUSEO  
DI ZOOLOGIA  
P. DODERLEIN**



**MUSEO STORICO  
DEI MOTORI E  
DEI MECCANISMI**



ORTO  
BOTANICO

.....  
168.114



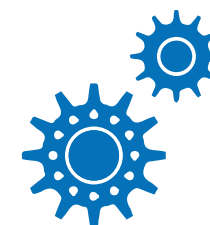
MUSEO  
GEOLOGICO  
G. GEMMELLARO

.....  
14.789



MUSEO  
DI ZOOLOGIA  
P. DODERLEIN

.....  
9.365



MUSEO STORICO  
DEI MOTORI E  
DEI MECCANISMI

.....  
9.174



SISTEMA  
MUSEALE  
DI ATENEO

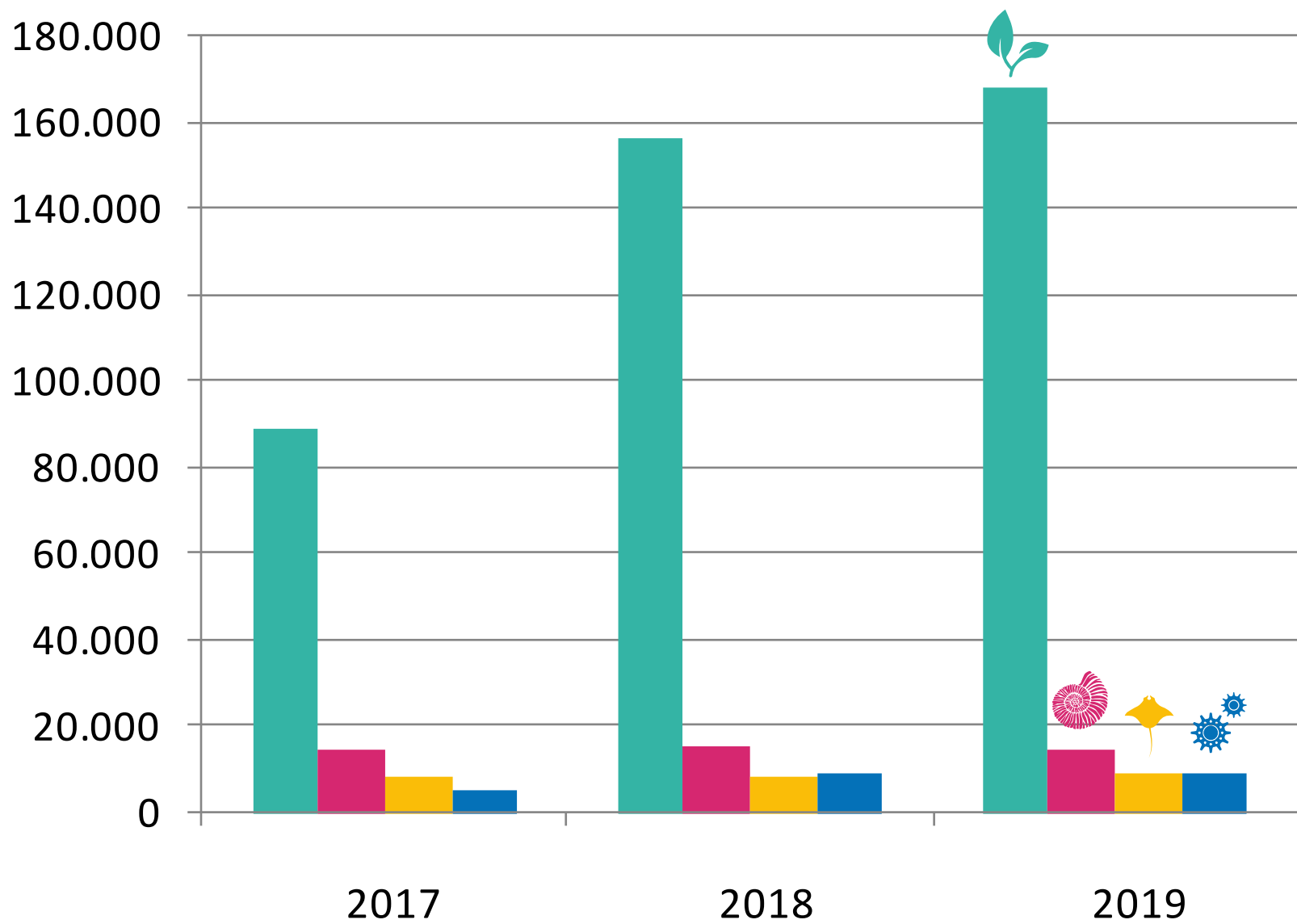
TOTALE VISITATORI 2019  
SISTEMA MUSEALE DI ATENEO

.....  
**201.442**

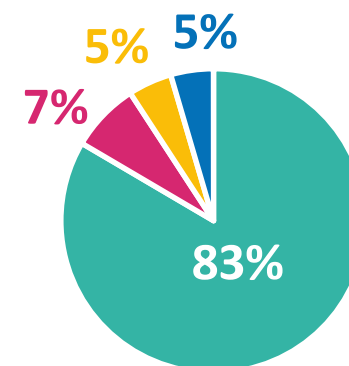
**+6%**  
(+ 61%)

**2018**  
(2017)

# AFFLUENZA VISITATORI (2017-2019) | MUSEI



- Orto Botanico
- Museo Geologico G. Gemmellaro
- Museo di Zoologia P. Doderlein
- Museo storico dei Motori e dei Meccanismi







## MUSEO GEOLOGICO G. GEMMELLARO

Corso Tukory, 131 – Palermo

Tel.: +39 091 2386 4665

Email: [mgup@unipa.it](mailto:mgup@unipa.it)

Website: [www.museogeologia.unipa.it](http://www.museogeologia.unipa.it)



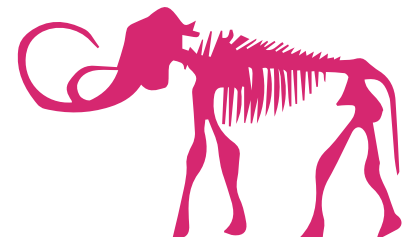
# MUSEO GEOLOGICO G. GEMMELLARO

## COLLEZIONI

Collezioni geologiche e paleontologiche  
provenienti da tutto il mondo (più di 600.000 reperti)

## ATTIVITÀ

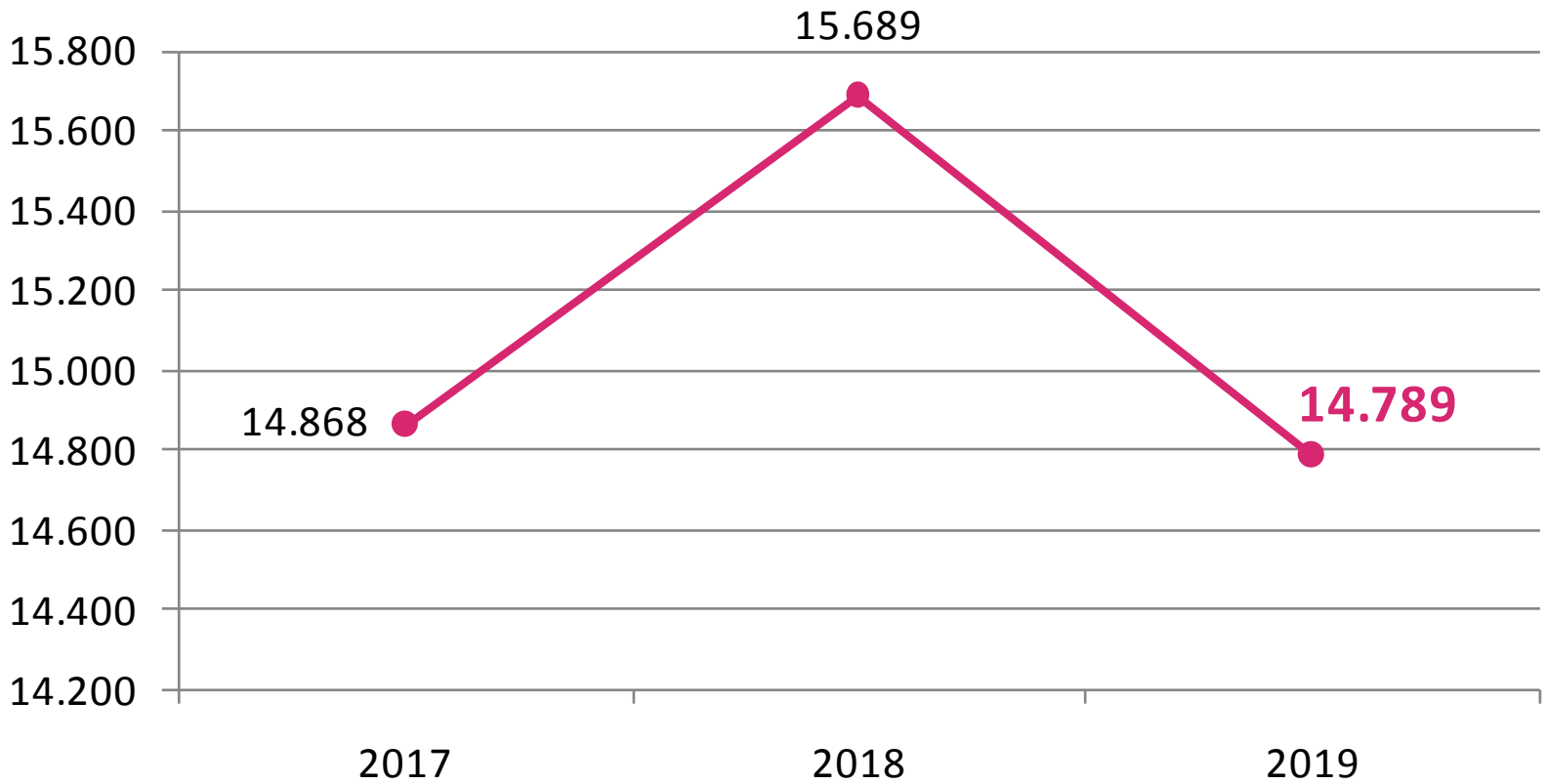
Valorizzazione del patrimonio geo-paleontologico  
Ricerca scientifica  
Divulgazione su temi della geologia e paleontologia





**MUSEO  
GEOLOGICO  
G. GEMMELLARO**

# AFFLUENZA VISITATORI



## TREND



2017 → 2018



2018 → 2019

## DATI 2019



**14.789** visitatori

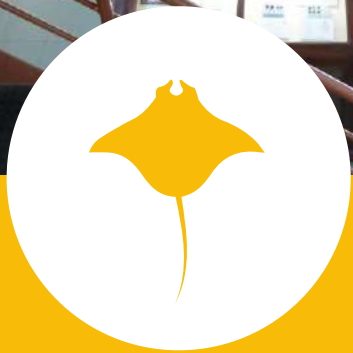


**90%** paganti



**279** gg apertura





# MUSEO DI ZOOLOGIA P. DODERLEIN

## COLLEZIONI

Migliaia di esemplari di Invertebrati e Vertebrati, per lo studio e la comprensione della diversità animale e dell'evoluzione biologica

## ATTIVITÀ

Conservazione e valorizzazione delle collezioni  
Restauro e riordino dei reperti  
Ricerca e divulgazione scientifica

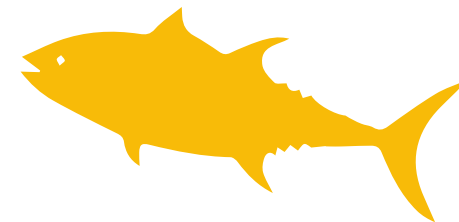
### MUSEO DI ZOOLOGIA P. DODERLEIN

Via Archirafi, 16 – Palermo

Tel.: +39 091 2389 1819

Email: [museozooologia@unipa.it](mailto:museozooologia@unipa.it)

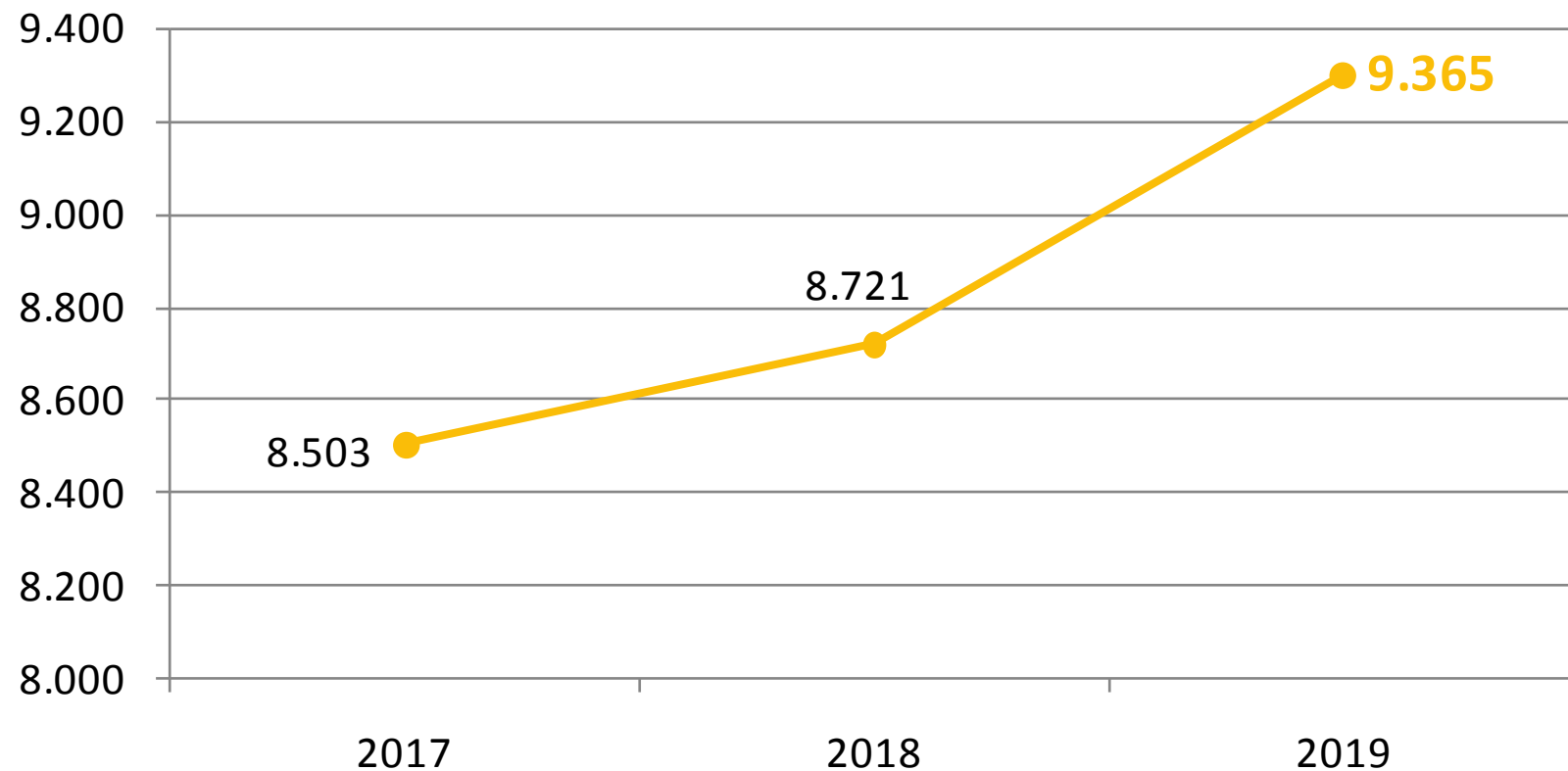
Website: [www.museozooologia.unipa.it](http://www.museozooologia.unipa.it)





MUSEO  
DI ZOOLOGIA  
P. DODERLEIN

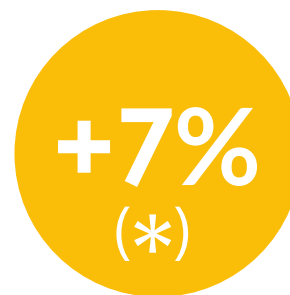
## AFFLUENZA VISITATORI



### TREND



2017 → 2018



2018 → 2019

\* biglietto unificato Museo/Orto Botanico  
\*\* chiuso da agosto 2018 a gennaio 2019

### DATI 2019



**9.365** visitatori



**90%** paganti



**189** gg apertura



**02/2019** gestore  
servizi aggiuntivi





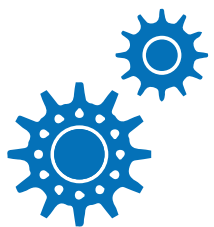
## MUSEO STORICO DEI MOTORI E DEI MECCANISMI

Viale delle Scienze, Edificio 8 – Palermo

Tel.: +39 091 23897266

Email: [museomotori@unipa.it](mailto:museomotori@unipa.it)

Website: [www.museomotori.unipa.it](http://www.museomotori.unipa.it)



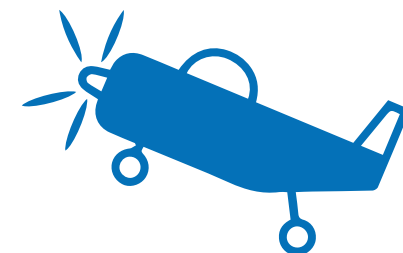
# MUSEO STORICO DEI MOTORI E DEI MECCANISMI

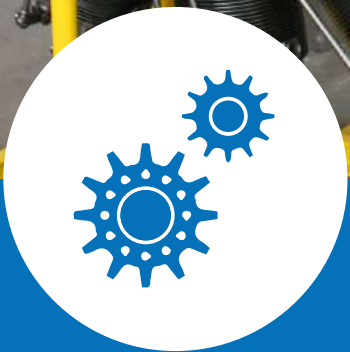
## COLLEZIONI

Collezione di motori, meccanismi, apparecchiature scientifiche e didattiche, testimonianza dell'evoluzione motoristica

## ATTIVITÀ

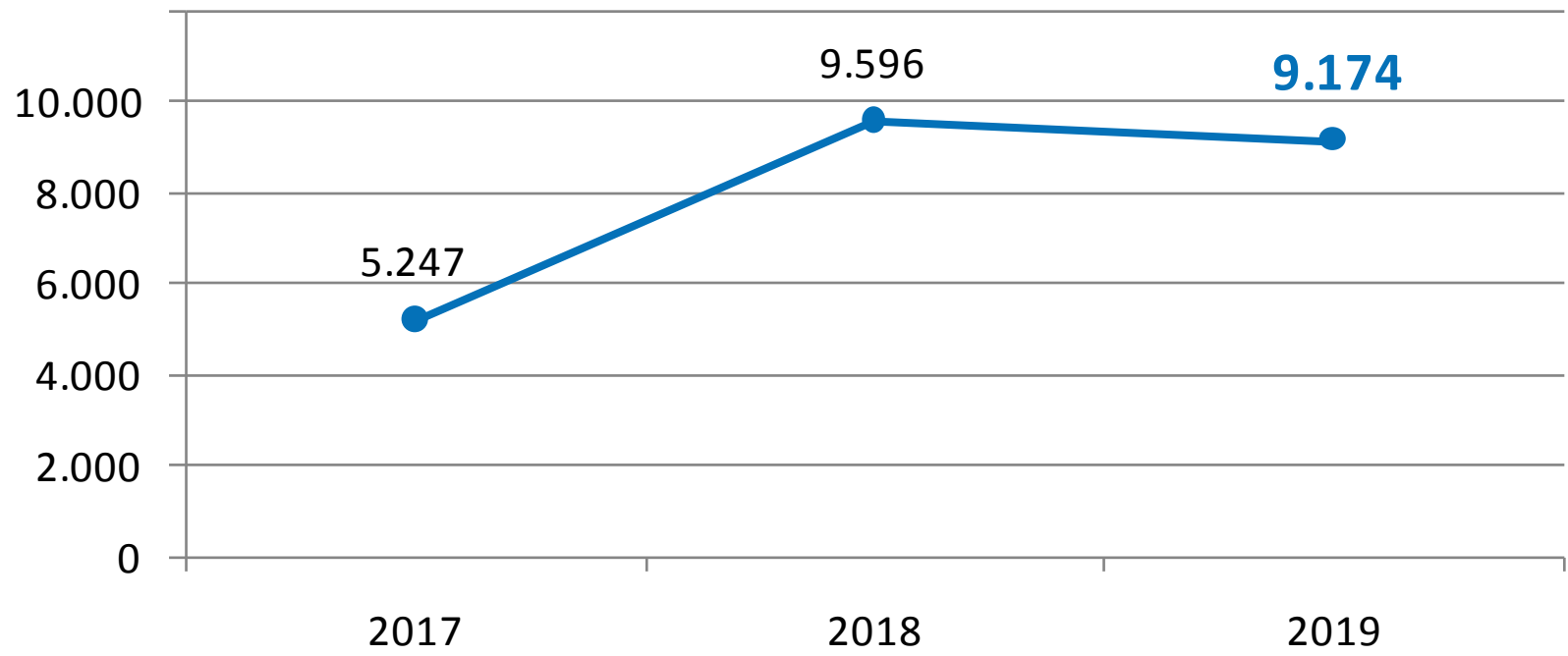
Tutela, restauro e manutenzione dei reperti  
Ricerca e divulgazione  
Allestimento espositivo (per incremento collezione)





# MUSEO STORICO DEI MOTORI E DEI MECCANISMI

## AFFLUENZA VISITATORI



### TREND

**+83%**  
(\* )

2017 → 2018

**-4%**

2018 → 2019

### DATI 2019



**9.174** visitatori



/ paganti



**261** gg apertura

\* passaggio da apertura su prenotazione ad apertura giornaliera





## ORTO BOTANICO

Via Lincoln, 2 – Palermo

Tel.: +39 091 23891236

Email: [ortobotanico@unipa.it](mailto:ortobotanico@unipa.it)

Website: [www.ortobotanico.unipa.it](http://www.ortobotanico.unipa.it)



**ORTO  
BOTANICO**

## COLLEZIONI

Specie vegetali, molte originarie delle regioni tropicali e subtropicali  
(5.000 taxa in pieno campo, in vaso e in serra)

Exsiccata dell'Erbario Mediterraneo (400.000 campioni)

## ATTIVITÀ

Conservazione di specie, ricerca, didattica

Coltivazione e presentazione museologica delle collezioni

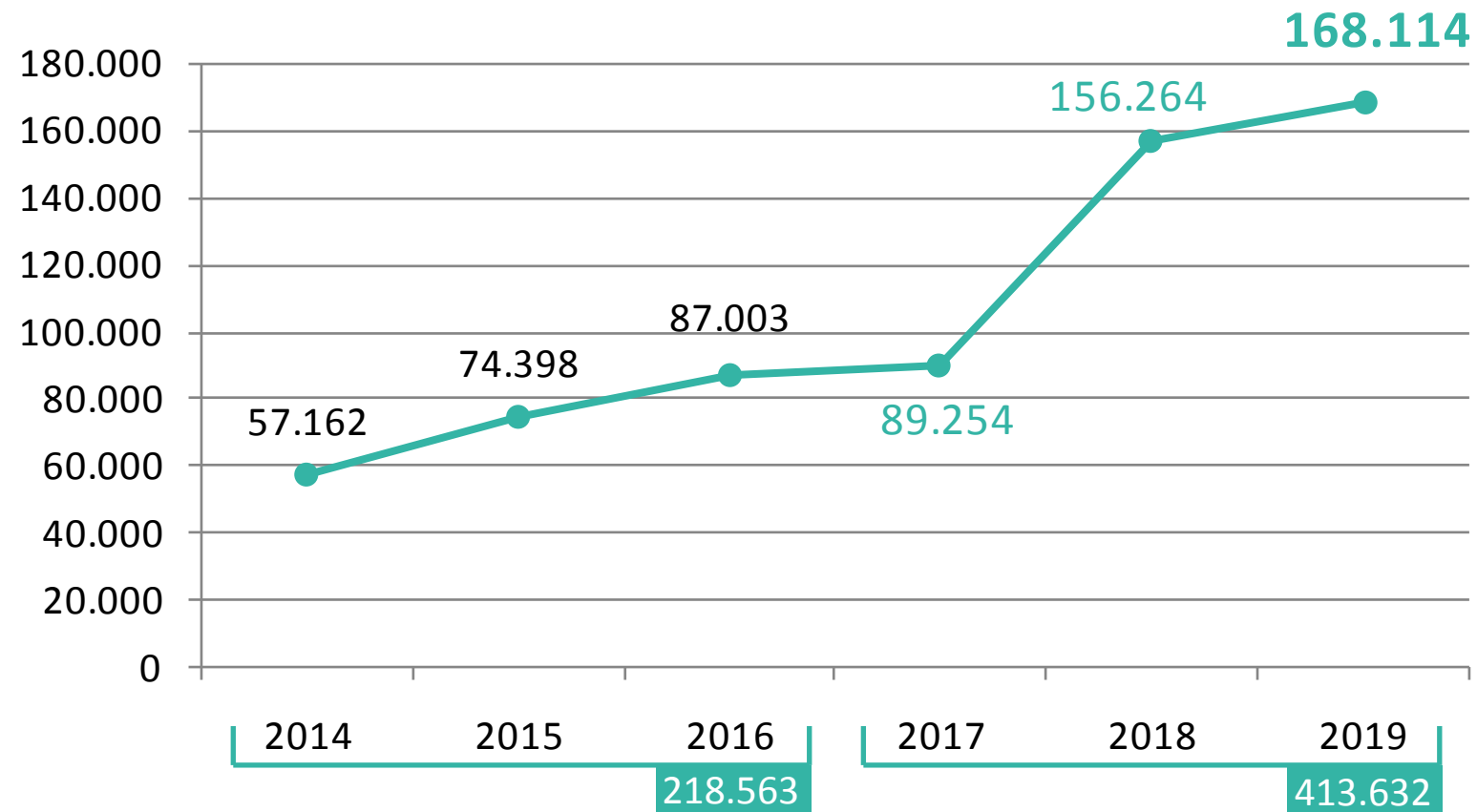
Gestione e cura degli edifici storici, manifestazioni culturali





**ORTO  
BOTANICO**

## AFFLUENZA VISITATORI



### TREND



2017 → 2018



2018 → 2019

### DATI 2019



**168.114** visitatori



**80%** paganti



**363** gg apertura



**01/2019** gestore  
servizi aggiuntivi





## ORTO BOTANICO

- > ATTIVAZIONE SERVIZIO TICKET ONLINE
- > APERTURA BOOKSHOP
- > RIQUALIFICAZIONE BIGLIETTERIA (installazione artistica by FALLEN FRUIT)
- > SERVIZIO AUDIOGUIDE (ITA/ENG)
- > ORTO CARD
- > BIGLIETTO INTEGRATO  
ORTO BOTANICO/MUSEO SALINAS



COMING SOON!

CO  
OP | CUL  
TU  
RE

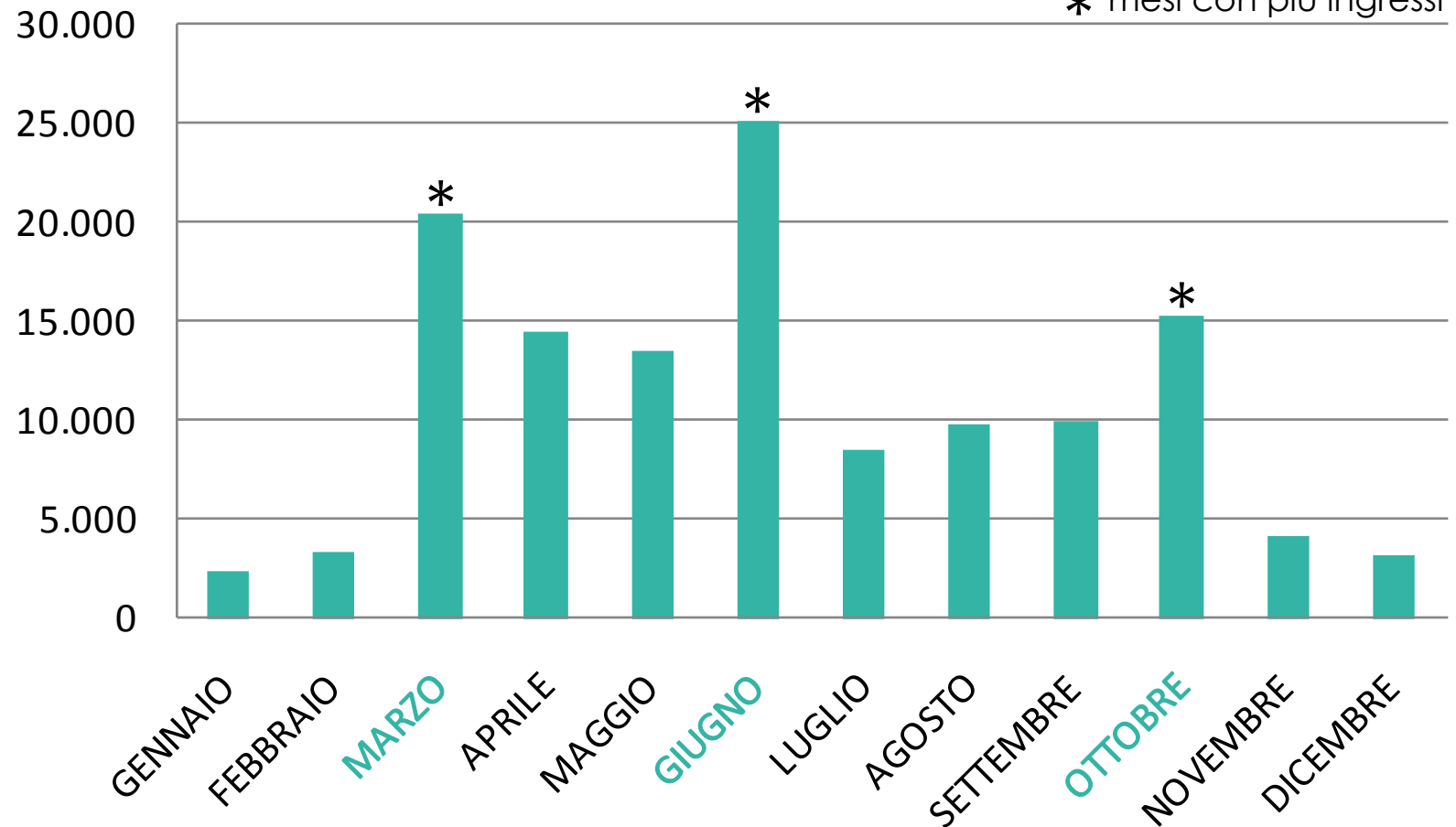




# ORTO BOTANICO

## ANDAMENTO MENSILE VISITATORI | 2019

\* mesi con più ingressi



### IMPATTO EVENTI SUL N. VISITATORI

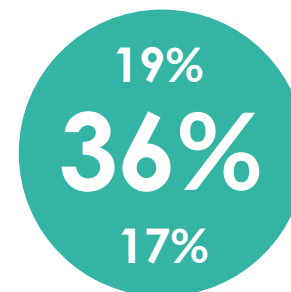
### 3° SITO A PALERMO



Una Marina di Libri (GIUGNO)



Zagara (MARZO - OTTOBRE)





NUMERO EVENTI | SISTEMA MUSEALE DI ATENEO | 2019



ORTO  
BOTANICO

80



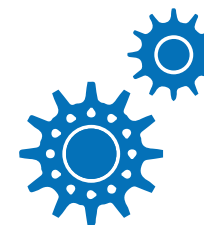
MUSEO  
GEOLOGICO  
G. GEMMELLARO

14



MUSEO  
DI ZOOLOGIA  
P. DODERLEIN

12



MUSEO STORICO  
DEI MOTORI E  
DEI MECCANISMI

22



SISTEMA  
MUSEALE  
DI ATENEO

NUMERO EVENTI 2019  
SISTEMA MUSEALE DI ATENEO

128

# TIPOLOGIA EVENTI | SISTEMA MUSEALE DI ATENEIO | 2019



## ORTO BOTANICO

80

MOSTRE

GRANDI EVENTI

(Zagara, Una Marina di Libri,  
Earth Day, Fiera della Biodiversità)

SEMINARI/CONVEGNI

PRESENTAZIONI LIBRI

EVENTI ARTE

LABORATORI BAMBINI

EVENTI CITTÀ

(Le Vie dei Tesori  
La Scuola adotta la Città)

VISITE GUIDATE SPECIALI



## MUSEO GEOLOGICO G. GEMMELLARO

14

VISITE GUIDATE

LABORATORI

(attività ludico-didattiche)

SEMINARI/CONVEGNI

MOSTRE/ESPOSIZIONI

APERTURE SERALI

(Notte Europea dei Musei  
Notte dei Ricercatori)

EVENTI CITTÀ

(Le Vie dei Tesori  
La Scuola adotta la Città)



## MUSEO DI ZOOLOGIA P. DODERLEIN

12

LABORATORI

(attività ludico-didattiche)

CONFERENZE

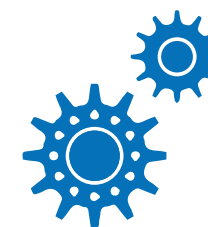
APERTURE SERALI

(Notte Europea dei Musei  
Notte dei Ricercatori)

MOSTRE

EVENTI CITTÀ

(Le Vie dei Tesori)



## MUSEO STORICO DEI MOTORI E DEI MECCANISMI

22

ATTIVITÀ DIDATTICHE E

DIVULGAZIONE SCIENTIFICA

PRESENTAZIONI LIBRI

APERTURE SERALI

(Notte Europea dei Musei  
Notte dei Ricercatori)

MOSTRE/ESPOSIZIONI

INCONTRI/RADUNI/  
DIBATTITI



# EVENTI MUSEI | SISTEMA MUSEALE DI ATENEIO | 2019



# PRESENZA DIGITALE MUSEI | SITI WEB E SOCIAL MEDIA

FACEBOOK



INSTAGRAM



SITO WEB



**ORTO  
BOTANICO**

**13.534**

@ortobotanicodipalermo

**3.005**

@ortobotanico.palermo

ITA | ENG  
MOBILE



**MUSEO  
GEOLOGICO  
G. GEMMELLARO**

**5.851**

@museo.gemmellaro

**570**

@museogemmellaro

ITA | ENG  
MOBILE



**MUSEO  
DI ZOOLOGIA  
P. DODERLEIN**

**2.398**

@museozoologiadoderlein

**546**

@museo\_zoologia\_doderlein

ITA | ENG  
MOBILE



**MUSEO STORICO  
DEI MOTORI E  
DEI MECCANISMI**

**3.419**

@museomotori

**1.247**

@museomotori

ITA | ENG  
MOBILE

- > COMUNICARE E PROMUOVERE EVENTI E INIZIATIVE
- > FACILITARE L'ACCESSO ALLE INFORMAZIONI
- > CONDIVIDERE CONTENUTI SCIENTIFICI (PIATTAFORME TEMATICHE DI CONOSCENZA)
- > FAVORIRE INTERAZIONE E PARTECIPAZIONE, ATTRARRE E FIDELIZZARE IL PUBBLICO





Incremento likes alla pagina

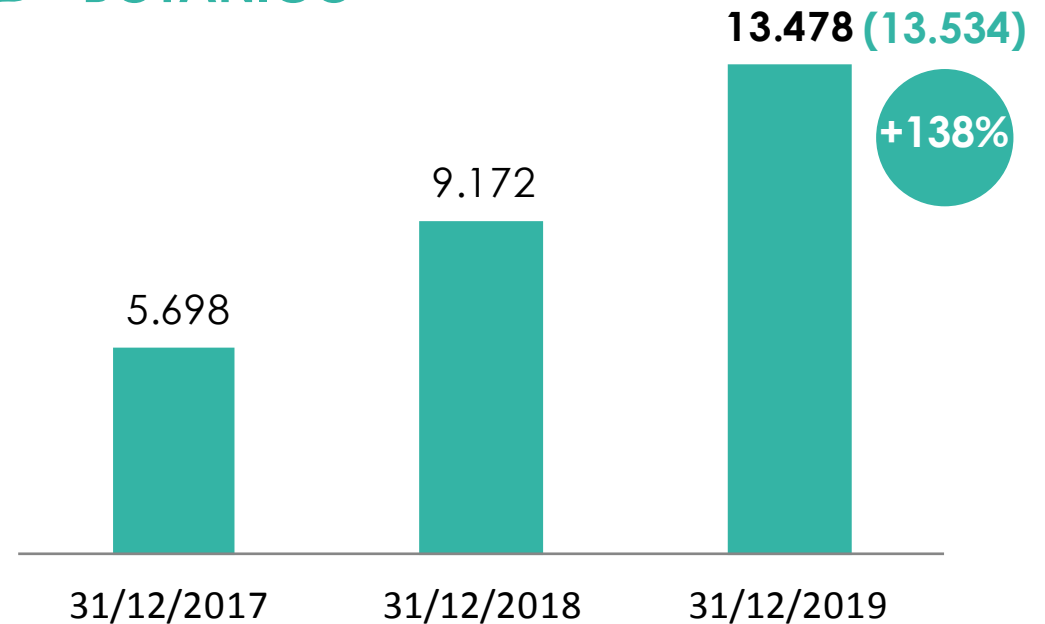


+61%

2017 → 2018

+47%

2018 → 2019



- > GESTIONE CONTINUA DELLA PAGINA
- > AGGIORNAMENTO COSTANTE DELLE INFORMAZIONI
- > INTERAZIONE CON GLI UTENTI
- > RISPOSTA A COMMENTI E MESSAGGI
- > PUBBLICAZIONE DI CONTENUTI PER LA VALORIZZAZIONE DELLE COLLEZIONI
- > PUBBLICAZIONE DI CONTENUTI PER LA PROMOZIONE DI EVENTI E INIZIATIVE (foto, testi, video, infografiche, comunicati stampa, link, rassegna stampa)

# ZAGARA



MOSTRA MERCATO  
DI GIARDINAGGIO  
E FLOROVIVAISMO

**19** EDIZIONI

**2** APPUNTAMENTI  
ANNUALI

**3** GIORNI

**60** ESPOSITORI\*

**11.000** VISITATORI\*

**30** EVENTI\*

- > IMMAGINE COORDINATA
- > DIFFUSIONE DI MATERIALE PROMOZIONALE
- > ATTIVITÀ DI UFFICIO STAMPA E RELAZIONI CON I MEDIA
- > COMUNICAZIONE SU WEB E SOCIAL MEDIA
- > REPORT DI FINE EVENTO
- > RASSEGNA STAMPA
- > ANALISI DEI FEEDBACK UTENTI
- > QUESTIONARIO GRADIMENTO



**ZAGARA**  
*d'autunno*

25 | 26 | 27 ottobre 2019

Orto Botanico | Università degli Studi di Palermo

 SISTEMA  
MUSEALE  
DI ATENEI

 UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO

[www.ortobotanico.unipa.it/zagara](http://www.ortobotanico.unipa.it/zagara) | 091 - 23891236  
#savethedate #zagaradautunno2019 #ortobotanicopalermo



**ZAGARA**  
*d'autunno*

25  
26  
27  
ottobre  
2019

09:00 - 18:00  
ingresso a cura di

Orto Botanico  
Università di Palermo  
via Lincoln, 2  
[www.ortobotanico.unipa.it/zagara](http://www.ortobotanico.unipa.it/zagara)

PROGRAMMA 2019



Registrati dal 2019  
per scoprire di più



# COMUNICAZIONE SU FACEBOOK |



## ZAGARA

- > PAGINA EVENTO DEDICATA
- > HASHTAG UFFICIALE
- > POST DI PRESENTAZIONE E SPONSORIZZAZIONE: PROGRAMMA, ATTIVITÀ ED ESPOSITORI,
- > STORYTELLING E MOMENTI SALIENTI EVENTO (contenuti foto e video)
- > DICONO DI NOI E RISULTATI RAGGIUNTI

**Orto Botanico di Palermo**  
14 mar alle 18:32 · 🌐

Torna Zagara di primavera! 🌸🌺🌻  
La scorsa edizione, nella sua versione autunnale, ha accolto più di 10.000 visitatori, quest'anno vi diamo appuntamento il 29-30-31 marzo in questa splendida oasi di pace che è l'Orto Botanico di Palermo!  
Non mancate! **#savethedate**  
A domani per i primi aggiornamenti sulle novità di questa edizione! **#staytuned**  
**#ort...** Altro...



👍👍👍 521

17 commenti · 148 condivisioni

**Orto Botanico di Palermo**  
24 ott alle 14:00 · 🌐

**#diconodinoi Zagara d'autunno 2019**  
65 vivaisti, una grande mostra ed eventi dedicati alle piante!  
Tre giorni di mostra-mercato, visite guidate e passeggiate, seminari specialistici con la partecipazione di studiosi e tecnici, presentazioni di libri, laboratori per bambini con attività creative, artistiche ed esperienziali legate al mondo della natu... Altro...



MAGAZINE.LEVIEDEITESORI.COM

**Torna la Zagara d'Autunno all'Orto Botanico**

Una mostra sul mondo dell'ulivo e dell'olio sarà allestita...

Complimenti veramente! Anche e soprattutto perché per la prima volta avete saputo fare un uso sapiente e utile di questa pagina Fb documentando con puntualità e precisione i vari momenti salienti della manifestazione corredandoli da notizie complete e splendide foto!



2 sett. Non mi piace più 👍 1 Rispondi

27 ottobre alle ore 18:32 · 🌐

Ogni volta è un trionfo di forme e di colori e di novità che accrescono le nostre conoscenze con espositori disponibili a dare tutte le spiegazioni richieste.

👍 1

# COMUNICAZIONE SU FACEBOOK |

## ZAGARA



### EFFETTI ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE:

- > INCREMENTO FOLLOWERS E VISUALIZZAZIONI PAGINA
- > AUMENTO LIKE AI POST MESSAGGI, CONDIVISIONI, FEEDBACK
- > ELEVATO TASSO DI COINVOLGIMENTO
- > SENSE OF COMMUNITY



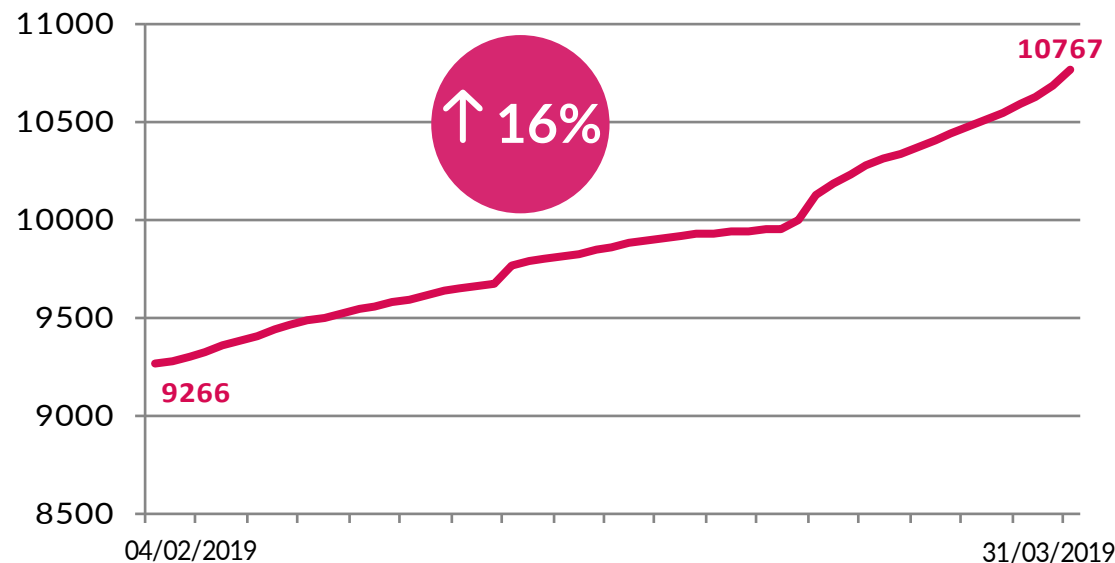
### #bestPost2019

**66K** PERSONE RAGGIUNTE

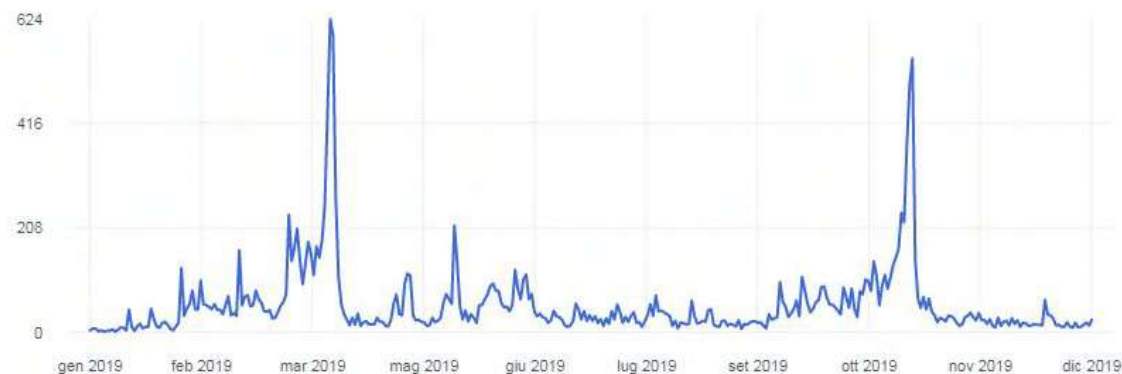
**20K** VISUALIZZAZIONI

**5502** INTERAZIONI  
reazioni  
commenti  
condivisioni

### #effettoZagara\*



\* Incremento like pagina facebook (Zagara di primavera 2019)



\* Andamento visualizzazioni pagina facebook 2019

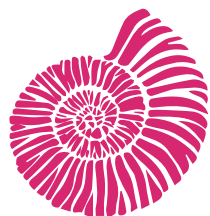




**SISTEMA  
MUSEALE  
DI ATENEO**



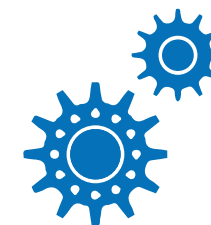
**VALORIZZAZIONE  
PROMOZIONE**



**CONSERVAZIONE  
TUTELA**



**RICERCA  
DIDATTICA**



**DISSEMINAZIONE  
CULTURALE**